

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej lodowachwila.pl.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

LodowAChwila Arleta Chodur

ul. Korczoka 92

41-806 Zabrze

e-mail: lodowachwila@gmail.com

2. Zakres i cele przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w następujących celach:

a) Kontakt z użytkownikiem

– w celu odpowiedzi na zapytanie przesłane przez formularz kontaktowy lub e-mail

– podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO

b) Obsługa strony internetowej

– w celu zapewnienia prawidłowego działania strony

– podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora)

c) Analityka (jeśli stosowana)

– w celu analizy ruchu na stronie i poprawy jej funkcjonowania

– podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika)

3. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko
 - adres e-mail
 - numer telefonu (jeśli podany)
 - adres IP
 - inne dane dobrowolnie podane w formularzu
-

4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie

- maksymalnie do 12 miesięcy od ostatniego kontaktu
 - dane analityczne – do czasu wycofania zgody
-

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora, takim jak:

- dostawca hostingu
- dostawcy usług IT
- dostawcy narzędzi analitycznych (np. Google)

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (np. do USA) w związku z korzystaniem z narzędzi Google – na podstawie odpowiednich zabezpieczeń zgodnych z RODO.

6. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych
- ich sprostowania
- usunięcia
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych
- wniesienia sprzeciwu

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony
- analizy ruchu (jeśli stosowane narzędzia analityczne)

Cookies mogą być:

- sesyjne (tymczasowe)
- stałe (przechowywane przez określony czas)

Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki.

W przypadku stosowania cookies analitycznych lub marketingowych użytkownik jest proszony o wyrażenie zgody przy pierwszej wizycie na stronie (baner cookies).

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do kontaktu z Administratorem.

9. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub funkcjonalności strony.

10. Media społecznościowe

Administrator prowadzi profile w mediach społecznościowych, w szczególności w serwisach Facebook, Instagram, TikTok

W związku z prowadzeniem profili Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy:

- obserwują profil,
- komentują posty,
- wysyłają wiadomości prywatne,
- reagują na publikowane treści.

Dane te są przetwarzane w celu:

- prowadzenia komunikacji z użytkownikami,
- marketingu własnych usług i budowania wizerunku marki.

Podstawa prawna przetwarzania:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora)

Administratorem danych w zakresie funkcjonowania platformy społecznościowej jest również operator serwisu (np. Meta Platforms).

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z zasadami stosowanymi przez operatorów tych serwisów.

Korzystanie z platform społecznościowych podlega ich regulaminom i politykom prywatności.